

Criterios de Evaluación

Evidencias a presentar en la visita del Calificador

1. Pago puntual de salarios de acuerdo a la ley

- Relación completa de empleados y obreros incluyendo fecha de incorporación laboral a la empresa.
- La empresa deberá evidenciar consistentemente el pago puntual de remuneraciones. La evidencia deberá incluir el depósito del salario en la cuenta del empleado o la recepción del dinero por parte del mismo.
- Registros históricos de pagos de remuneraciones, de los últimos 06 meses. Estos registros deberán permitir trazar el cumplimiento del pago individual de las remuneraciones correspondientes.

2. Pago puntual de beneficios legales

La empresa deberá evidenciar consistentemente el pago puntual de los beneficios sociales legales. La evidencia deberá incluir el depósito de los beneficios en la cuenta del empleado o la recepción del dinero por parte del mismo. Los beneficios legales mencionados, son los siguientes:

- CTS
- AFP (ONP)
- Seguro de vida ley
- Utilidades (de ser el caso)
- Gratificaciones de julio y diciembre
- Asignación familiar

Registros históricos de pagos de beneficios sociales, de los últimos 06 meses. Estos registros deberán permitir trazar el cumplimiento del pago individual de los beneficios legales que correspondan.

3. Pago puntual de seguro medico

La empresa deberá evidenciar consistentemente el pago puntual de seguros aplicables. La evidencia deberá incluir el cronograma de pagos de los seguros aplicables y la constancia del pago puntual de los mismos. Los seguros a verificar son los siguientes:

- Essalud
- EPS (cuando estén en dicho esquema)
- SCTR (cuando aplique)

La empresa deberá presentar documentación que permita identificar el tipo de seguro que la empresa ha considerado aplicable a cada empleado u obrero.

Se solicitará historial de pagos de los últimos 06 meses.

Estos registros deberán permitir trazar el cumplimiento del pago individual de los seguros que correspondan.

4. Evaluación del personal

Objetivos establecidos al inicio del periodo.- La empresa deberá presentar una evidencia estructurada de la siguiente manera:

- Definición de objetivos a los empleados y obreros.
- Porcentaje de empleados y obreros, a los cuales se les ha definido objetivos e informado de los mismos, y un listado con los nombres de los mismos.
- Evidenciar la divulgación de los objetivos para los empleados y obreros declarados como partícipes de los objetivos definidos. Esta evidencia podrá ser mediante divulgación grupal o individual.

Todo lo anterior, para empleados y obreros, por separado.

- Evaluación de los objetivos al final del periodo.- La empresa deberá presentar una evidencia estructurada de la siguiente manera:
- Definición de la metodología de evaluación utilizada.
- Porcentaje de empleados y obreros a los cuales se les ha evaluado al final del periodo y el listado de empleados y obreros correspondiente a dicho porcentaje.

• Todo lo anterior, para empleados y obreros, por separado.

- Información de la evaluación al trabajador.- La empresa deberá presentar una evidencia estructurada de la siguiente manera:
- Mecanismo de información de los resultados de la evaluación a los empleados y obreros.
- Porcentaje de empleados y obreros a los cuales se ha evaluado al final del periodo e informado de los resultados y el listado de empleados y obreros correspondiente.
- Evidencia de haber informado a los empleados y obreros de manera individual, de los resultados de la evaluación. Todo lo anterior, para empleados y obreros, por separado.

5. Recompensas de acuerdo a evaluación

La empresa deberá presentar una evidencia estructurada de la siguiente manera:

- Tener una metodología (política) escrita, formalmente definida para el aumento de sueldos del personal (empleados y obreros), dentro de la cual se considere como un factor de influencia, el resultado de la evaluación del cumplimiento de objetivos del trabajador.
- Evidenciar que la empresa ha aplicado, en coherencia con dichas políticas, los aumentos de sueldo/promociones/bonos al personal (empleados y obreros). Tomando en cuenta la información de los dos últimos periodos.

• Todo lo anterior, para empleados y obreros, por separado.

6. Capacitación y entrenamiento

Capacitación técnica para el puesto.- La empresa deberá presentar la evidencia estructurada de la siguiente manera:

- Definición de un programa / plan de inducción por puesto o función.
- En el caso se considere dentro de la inducción, capacitación interna, deberá contar lista de asistencia y con material específico para la inducción planificada, si la inducción es externa, deberá evidenciarse con certificados / constancias de participación.
- El cumplimiento de la inducción planificada, considerando los dos últimos periodos.

Capacitación de Jefes en Dirección de Personas.- La empresa deberá presentar una evidencia estructurada de la siguiente manera:

- Porcentaje de los gerentes y jefes a los cuales se les ha capacitado y una lista con los nombres de los gerentes y jefes, correspondientes a dicho porcentaje.
- Evidencia de la capacitación brindada a cada uno de los gerentes y jefes declarados.
- La capacitación brindada se refiere únicamente a capacitación en liderazgo o manejo de personas.

7. Reconocimiento

Programa de reconocimiento.- La empresa deberá presentar una evidencia estructurada de la siguiente manera:

- Definición de un programa de reconocimiento escrito.
- Porcentaje de empleados y obreros a los cuales se les ha incluido dentro del programa de reconocimiento e informado del mismo y una lista con los nombres correspondientes al porcentaje declarado.

Difusión del reconocimiento.- La empresa deberá presentar una evidencia estructurada de la siguiente manera:

- Definición del mecanismo de difusión o reconocimiento público en la empresa.



8. Ambiente de trabajo seguro e higiénico

- La empresa deberá informar previamente: Número y ubicación de servicios higiénicos y comedores (o lugares destinados para tal fin). Para una empresa cuyo rubro de negocio implique trabajo en obras, deberá informar las obras en ejecución dentro de la ciudad de Lima.
- En esta pregunta, la evidencia correspondiente, será presencial.